

스마트 바로 예약 이용 가이드

잘되는 검진병원을 만들어 주는

‘3 in 1 통합 예약 마케팅 서비스’

... 신규 예약 증가 효과를 가져올 수 있어요!

예약 채널 확보가 가능해요! ...

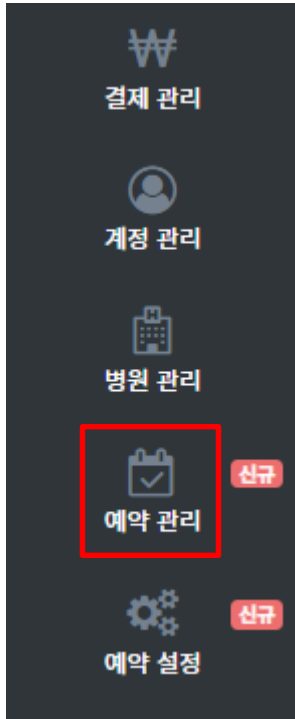
... 검진 병원 홍보효과가 있어요!

병원 거점 고객 예약이 가능해요! ...

예약전용 ARS / 모바일 예약 / 자동 CRM 예약 / 국가검진 예약

2023.10 v2.0

메뉴	소메뉴	기능 설명	비고
예 약 관 리	예약신청	- 바로 예약 서비스 소개 및 링크, 서비스 적용, 직접 등록 기능 - 예약신청/변경/취소/예약상담 접수에 대한 내역 표시, 관리자 내역 확인후 예약상태 변경	“ON” 및 “OFF” 설정 후 익일 시행
	예약 캘린더	- 예약확정 현황판 및 특정일자관리 기능 - 예약이 확정된 고객들에 대한 월간/주간/일간별 내역 표시	
	예약 조회	- 예약(취소)확정 관련한 고객 검색 기능 - 예약(취소)확정 고객에 대한 내역 표시, 관리자 내역 확인후 예약변경/취소 가능	
	CRM 마케팅	- 예약안내 발송 고객 검색 및 발송제외 관리 기능 - 검진고객(모바일 발송&마케팅 활용 동의)들을 대상으로 2년 주기 기준 2개월 전에 예약안내 메 시지(카카오톡/문자) 자동 발송	익일 시행 정보통신망법 제50조 표기 의무 준수
예 약 설 정	기본 정보	- 우리동네 국가검진병원(www.k-checkup.co.kr) 서비스의 내 병원 정보 등록 및 확인 기능 - 우리동네 국가검진병원(www.k-checkup.co.kr) 및 모바일 예약시 노출되는 기본정보 등록	정보등록/수정후 즉시 서비스 반영
	운영 설정	- 바로 예약 서비스 적용 및 예약정보(시간 및 인원제한, 검진종류 등) 설정 기능 - 예약정보에 대한 기본 설정값 존재, 유지 또는 변경 가능	예약정보 수정후 즉시 서비스 반영
	일정 설정	- 주간단위(월~일)의 검진예약 가능한 요일 및 시간 설정 기능(일요일 휴무 기본 반영) - 반복적인 주간단위의 예약 가능한 요일 및 시간 설정 표시 - 특정일(공휴일, 휴무일 등)에 대한 별도 일정은 " 예약관리>예약 캘린더>특정일자관리 기능 "	일정정보 수정후 즉시 서비스 반영



예약 신청 / 예약 캘린더 / 예약 조회 / CRM 마케팅

1. 예약 관리 > 예약 신청

예약신청/변경/취소/상담요청 등 예약 관련한 요청 및 상태 정보가 리스트로 표시, 관리자가 “예약관리”, “상담등록” 버튼을 클릭하여 예약정보를 확정/변경/취소 필요
해당 리스트는 요청 최신순으로 표시되며, 매일 리스트를 확인하여 남김없이 예약 관련 상태 처리 필요, 처리완료후 “예약 조회” 페이지에서 확인

예약 신청 예약 캘린더 예약 조회 CRM 마케팅

☺ 잘되는 검진병원을 만들어주는 4 in 1 통합 예약 마케팅 서비스. 스마트 바로예약!

· 스마트 바로예약 서비스 자세히 알고 싶어요! (클릭)

· 지금 바로 예약 **ON** 하세요! 바로 예약 서비스 적용

OFF | 현재 적용전

 →

ON | 내일부터 시작

· 바로예약 서비스의 자세한 운영 설정은 여기서 (클릭)

직접 등록

☰	예약상태	요청일	예약자	생년월일	휴대폰	검진일시	검진항목	경로	고객관리
▶	예약신청	2023-05-16 (2 분전)	홍길동 (남)	1973-03-10 (50 세)	010-3351-0513	2023-05-18 (목) 09:00	일반, 위암, 대장암	우리 동네	예약관리
▶	상담요청	2023-05-15 (어제 오후 2:41)	-	-	010-2648-3736	-	-	바로 예약	상담등록
▶	상담요청	2023-05-15 (어제 오후 2:37)	-	-	010-2648-3736	-	-	바로 예약	상담등록
▶	상담요청	2023-05-15 (하루 전)	-	-	02-3289-2610	-	-	바로 예약	상담등록

1 - 4 (총 4개)

2 관리자가 직접 예약자 및 예약정보 등록(등록후 자동확정)

3 예약정보 확인후 예약정보 변경 및 확정/취소
(예약전용ARS/PC/모바일 예약시 해당)

4 예약상담후 예약정보 등록(자동확정)/취소
(예약전용 ARS에서 #2번 상담접수 선택시 해당)

1. 예약 관리 > 예약 신청

여러 채널로 접수된 예약정보를 “예약관리” 메뉴를 이용하여 예약확정/취소
상담요청의 경우 “상담등록“ 메뉴를 이용하여 고객정보 등록 및 확정/취소

● 예약관리(예약전용ARS/PC/모바일 예약시 해당)

예약 관리

예약신청

홍길동 | 1973-03-10 (50세, 남) | 010-3351-0513

☐ 고객정보 변경

신청정보

(2023-05-16 12:52)

검진일 : 2023-05-18(목) 오전 9:00

검진항목 : 일반, 위암, 대장암

예약확정

검진일 : 2023-05-18(목) 오전 9:00

검진항목 : ☒ 일반 ☒ 위암 ☒ 대장암 ☐ 간암 ☐ 유방암 ☐ 자궁경부암

메모가 필요한 상담 내용을 입력해 주세요.(500자 이내)

예약확정

예약취소

취소

예약확정

예약취소

홍길동

1973-03-10

남자

010-3351-0513

☒ 고객정보 변경

1 고객정보 변경이 필요한 경우 체크 후 정보 변경 진행

2 신청정보를 기본으로 예약확정 정보를 최종 확인(상담후 필요한 경우 변경 가능)

3 예약확정 정보 최종 확인후 “예약확정” 버튼 클릭 (필요한 경우 예약취소 선택)

클릭 “확정/취소” 선택 가능

예약 접수자와 실제 검진자가 일치하지 않는 경우, 실제 검진자로 정보 변경 가능

※ 관리자가 “예약확정/취소” 시 예약자에게 카카오톡/문자로 관련 메시지가 자동 발송 됩니다.

● 상담 등록(예약전용 ARS에서 예약 희망자가 #2번 상담접수 선택시 해당)

상담 등록 - 010-4788-4031

신규

고객명

생년월일 8자리

남자

010-4788-4031

☒ 고객정보 변경

예약신청

검진일 : 2023-09-21(목) 오전 6:00

검진항목 : ☐ 일반 ☐ 위암 ☐ 대장암 ☐ 간암 ☐ 유방암

메모가 필요한 상담 내용을 입력해 주세요.(500자 이내)

등록

삭제

닫기

등록

삭제

상담중 성명/생년월일/검진일/검진항목 선택 및 입력

상담후 검진확정인 경우 클릭

클릭 “등록/삭제” 선택 가능

4 상담내용을 통한 고객정보 입력 및 등록/취소, “등록”시 자동 “예약확정”

1. 예약 관리 > 예약 신청

병원 대표전화 등 다른 채널로 인입된 검진예약자 등록은 “직접 등록” 메뉴를 통해 예약등록/확정 진행
고객이 직접 검진예약이 가능하도록 “예약 링크” 메뉴를 통해 모바일 예약 링크 발송(카카오톡/문자)

● 직접 등록(관리자가 예약정보 등록)

직접 등록

예약 링크

신규

고객명

1921-01-01

남자

010-1234-5678

예약신청

검진일 : 2023-05-16(화) 오전 6:00

검진항목 : ☐ 일반 ☐ 위암 ☐ 대장암 ☐ 간암 ☐ 유방암 ☐ 자궁경부암

메모가 필요한 상담 내용을 입력해 주세요.(500자 이내)

취소

등록

“등록” 버튼 클릭시 자동 “예약확정“
예약조회 메뉴에서 “예약확정” 리스트 확인 가능

※ 관리자가 “등록” 하게 되면 예약자에게 카카오톡/문자로 “예약확정” 메시지가 자동 발송 됩니다.

● 예약 링크(고객이 링크를 통해 직접 예약정보 등록)

직접 등록

예약 링크

예약 링크 발송 정보

홍길동

010-0351-0513

발송

※ 발송하시면 예약(희망)자에게 직접 모바일 예약이 가능한 예약 링크가 카카오톡으로 전송 됩니다.
고객이 직접 모바일 예약이 가능하도록 모바일 예약 링크를 발송 합니다.
단, 카카오톡이 설치가 안되신 분들은 문자 메시지(MMS)로 전환 발송 됩니다.

※ 관리자가 “발송” 하게 되면 예약자에게 카카오톡/문자로 모바일 예약 링크가 자동 발송 됩니다.

1. 예약 관리 > 예약 캘린더

예약조회는 예약확정된 예약자 리스트가 캘린더에 표시되며 기본 캘린더는 “주간 캘린더”로 설정, 선택에 따라 월간/일간 캘린더로 전환

특정일의 휴무 또는 진료 일자의 시간 변경을 위해서 “특정일자관리” 메뉴를 통해 설정 가능

예약 신청 예약 캘린더 예약 조회 CRM 마케팅

안내

예약이 확정된 예약자만 캘린더에 표시됩니다. **특정일자관리**를 클릭하시면 특정일 및 시간의 별도 설정이 가능합니다.

월간 주간 일간

2023.05.15 (월) ~ 2023.05.21 (일) **특정일자관리** 오늘

월 15	화 16	수 17	목 18	금 19	토 20	일 21
예약 없음	총 1건 홍길동(상담) (남/50) 시간 : 08:30 일반, 위암, 대장암	총 1건 홍길동(3) (남/50) 시간 : 09:00 일반, 위암, 대장암	예약 없음	예약 없음	예약 없음	예약 없음

예약정보

홍길동(상담) | 1973-03-10 (50세, 남)
연락처: 010-0351-0513
검진일자: 2023.05.16 (화) 08:30
검진항목: 일반, 위암, 대장암

관리

예약정보 클릭시 “예약정보” 정보창 표시
더블클릭시는 일간 캘린더로 전환 표시

1 기본 캘린더는 주간 캘린더로 표시
월간/일간 메뉴 선택에 따라 캘린더 전환 표시

3 특정일의 휴무 또는 진료, 진료 일자 및 시간 변경
을 위해서는 “특정일자관리” 클릭
ex) 21(일) 예약불가 ↔ 21(일) 예약가능

“관리” 버튼 클릭하여
“예약관리”창에서 예약정보 변경/취소 가능

예약불가 ↔ 예약가능

1. 예약 관리 > 예약 캘린더, 특정일자관리

특정일의 휴무 또는 진료, 진료 일자의 시간 변경을 위해 각 일별로 해당 시간대를 클릭하여 설정
상단 주간 일자중 “<” “>” 클릭하여 통해 해당 주간단위 일자 전환 가능

특정일자관리

<

2023-05-15 (월) ~ 2023-05-21 (일)

>

적용

이전주	월 15	화 16	수 17	목 18	금 19	토 20	다음주월 21
07:00							
07:30							
08:00	가능	가능		가능	가능	가능	
08:30	가능	가능		가능	가능	가능	
09:00	가능	가능		가능	가능	가능	
09:30	가능	가능		가능	가능	가능	
10:00	가능	가능		가능	가능	가능	
10:30	가능	가능		가능	가능	가능	
11:00	가능	가능		가능	가능	가능	
11:30	가능	가능		가능	가능	가능	
12:00							
12:30							
13:00							
13:30							
14:00	가능	가능	가능	가능	가능		가능
14:30	가능	가능	가능	가능	가능		가능
15:00	가능	가능	가능	가능	가능		가능

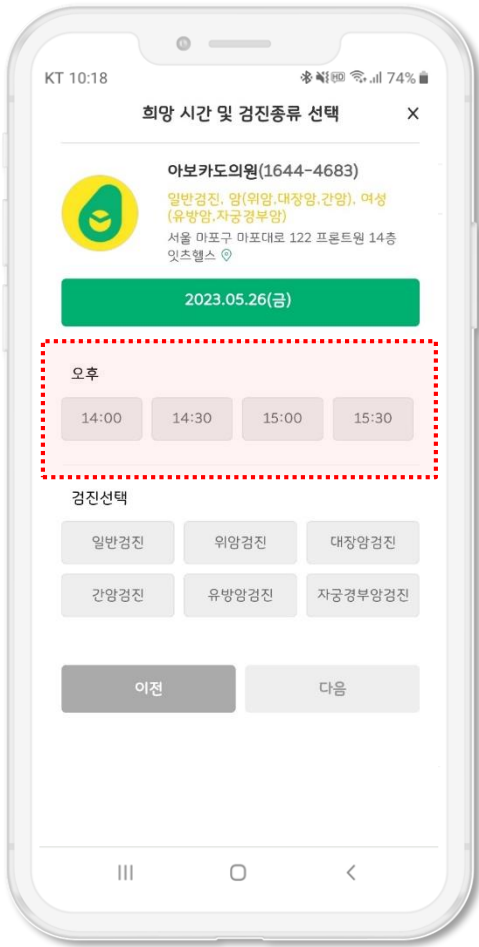
1

해당 날짜 시간을 설정후 “적용” 버튼을 클릭하면 서비스에 즉시 반영되어 예약 가능 시간대 표시

원하는 시간을 클릭하면 “가능” 표시 또는 해제
ex) 가능(예약가능) → 표시 없음(예약불가)

해당 시간을 클릭하면 “가능” 표시 또는 “ ”
ex) 가능 (예약가능), (예약 불가)

모바일 예약 서비스



1. 예약 관리 > 예약 조회

검진예약에 대해 관리자가 확인/처리한 예약확정 및 취소확정 리스트 표시, 최신 처리일순으로 표시

“예약관리” 기능을 통해 예약변경 및 취소 가능

예약 신청 예약 캘린더 **예약 조회** CRM 마케팅

필터 설정

고객이름 또는 예약번호

검색

초기화

검진일 기준 필터링

↓ 조회 목록 내려받기

시작일 및 종료일 선택후 메뉴가 표시 됨

	예약상태	처리일	예약자	생년월일	휴대폰	검진일시	검진항목	경로	고객관리
🔍	예약확정	2023-05-16 (화) 오후 08:34	이석훈 (남)	1976-01-09 (47세)	010-9929-7576	2023-05-26 (금) 09:00	일반, 간암	직접 등록	예약관리
🔍	예약확정	2023-05-16 (화) 오후 04:09	홍삼동 (남)	1973-03-10 (50세)	010-3351-0513	2023-05-29 (월) 16:00	대장암	바로 예약	예약관리
🔍	예약확정	2023-05-16 (화) 오후 04:04	테스트2 (남)	1976-01-09 (47세)	010-9929-7576	2023-05-26 (금) 09:00	일반	바로 예약	예약관리
🔍	예약확정	2023-05-16 (화) 오후 03:57	홍이동 (남)	1973-03-10 (50세)	010-3351-0513	2023-05-25 (목) 09:00	일반	바로 예약	예약관리
🔍	예약확정	2023-05-16 (화) 오후 03:54	홍길동(3) (남)	1973-03-01 (50세)	010-3351-0513	2023-05-17 (수) 09:00	일반, 위암, 대장암	직접 등록	예약관리
🔍	예약확정	2023-05-16 (화) 오후 03:00	홍길동(상담) (남)	1973-03-10 (50세)	010-0351-0513	2023-05-16 (화) 08:30	일반, 위암, 대장암	바로 예약	예약관리
🔍	예약확정	2023-05-08 (월) 오후 05:11	이석훈 (남)	1976-01-09 (47세)	010-9929-7576	2023-05-13 (토) 08:00	일반	바로 예약	예약관리

1 - 7 (총 7개)

● 검진일 기준 필터링 날짜선택

오늘 | 어제 | 7일 | 30일 |

5월 2023

월 화 수 목 금 토 일

24 25 26 27 28 29 30

1 2 3 4 5 6 7

8 9 10 11 12 13 14

15 16 17 18 19 20 21

22 23 24 25 26 27 28

29 30 31 1 2 3 4

5월 2023

월 화 수 목 금 토 일

24 25 26 27 28 29 30

1 2 3 4 5 6 7

8 9 10 11 12 13 14

15 16 17 18 19 20 21

22 23 24 25 26 27 28

29 30 31 1 2 3 4

적용

예약확정 리스트 다운로드 기능

- 조회 시작일 및 종료일 선택후 리스트 상단 “조회 목록 내려받기” 메뉴 클릭하여 리스트 다운로드(엑셀파일)

“예약관리” 클릭후 예약정보 변경 및 취소 가능

1. 예약 관리 > CRM 마케팅

병원에서 검진 받은 고객(우편+모바일, 모바일 발송)들을 대상으로 검진일 2년 주기 기준의 2개월 전에 예약안내가 자동발송
발송이후 “관리” 기능을 통해 이후 예약안내 발송대상자 제외 가능, 정보통신망법 제 50조에 의한 표기 의무 준수

예약 신청 예약 캘린더 예약 조회 CRM 마케팅

CRM 마케팅 기능

마케팅 활용 등의 고객들을 대상으로 이전 검진일 기준의 2년 주기 이후 2개월 전에 예약안내 메시지가 자동발송 됩니다. (안내샘플보기)

고객이름 또는 휴대폰

검색

초기화

안내일 기준 필터링

수검자	생년월일	휴대폰	이전 검진일	검진항목	안내일	발송유형	마케팅 관리
아나킨 (남)	1978-01-29 (45세)	010-1234-5678	2021-05-02 (일)	일반	2023-05-02 (화)	카카오톡/문자	관리 1
레아 (여)	1992-04-10 (31세)	010-1234-5678	2021-05-06 (목)	자궁경부암,유방암	2023-05-06 (토)	카카오톡/문자	관리
요다 (남)	1959-12-24 (64세)	010-1234-5678	2021-05-06 (목)	일반,생활습관	2023-05-06 (토)	카카오톡/문자	관리
듀크 (남)	1970-12-24 (53세)	010-1234-5678	2021-05-09 (일)	대장암,간암	2023-05-09 (화)	카카오톡/문자	관리
루크 (남)	1980-10-12 (43세)	010-1234-5678	2021-05-01 (토)	일반,대장암,위암	2023-05-01 (월)	카카오톡/문자	관리

1 - 5 (총 5개)

마케팅 관리

아나킨 | 1978-01-29 (45세, 남)

마케팅 활용 등의 | 2022-05-10 16:26

예약안내 마케팅 발송 가능 유무

ON

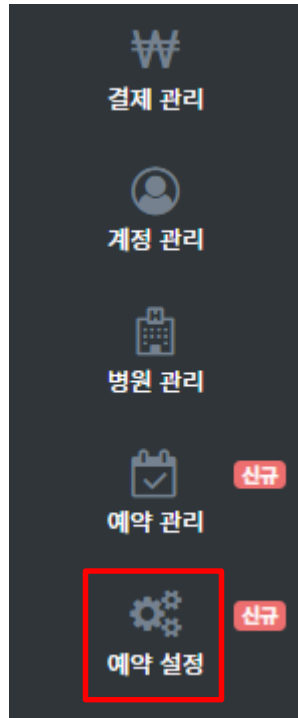
※ OFF 로 설정하시면 이후 예약안내 발송에서 제외 됩니다

“ON → OFF”로 전환하시면 이후 예약안내 발송 대상
자에서 자동 제외 됩니다.

※ 예약안내 CRM 메시지는 카카오톡(친구톡)으로 기본 발송되며, 친구가 아닌 경우 문자로
자동 전환되어 발송 됩니다.

예약안내 메시지(친구톡/문자)





기본 정보 / 운영 설정 / 일정 설정

2. 예약 설정 > 기본 정보

우리동네 국가검진 병원 검색 서비스(www.k-checkup.co.kr)에 노출되는 검진기관의 기본 정보 등록 및 수정
구글/네이버에서 “지역명+국가검진” 검색시 서비스 노출(예:구글 검색에서 “[용산국가검진](#)” 검색)

기본 정보

운영 설정

일정 설정

1

안내

등록된 병원 기본 정보는 [우리동네 국가검진병원](#) 의 검색 및 예약 기본 정보로 서비스 됩니다. (내 병원정보 확인하기)
※ 병원명 및 주소 등은 건강심사평가원 등 정보를 기본 활용하고 있습니다.

클릭시 내 등록된 병원 정보 확인 가능

ON

대표이미지

이미지를 선택하세요. (최대 10MB, jpg/png 정사각형 권장)

파일 선택

설정

홈페이지

https://www.k-checkup.co.kr

설정

블로그

https://blog.naver.com/itshealth

설정

카페

https://cafe.naver.com/itshealth

설정

카카오홈

https://pf.kakao.com/_SlxigC

설정

인스타그램

https://itstagram/itshealth

설정

진료 과목

내과, 외과, 가정의학과

설정

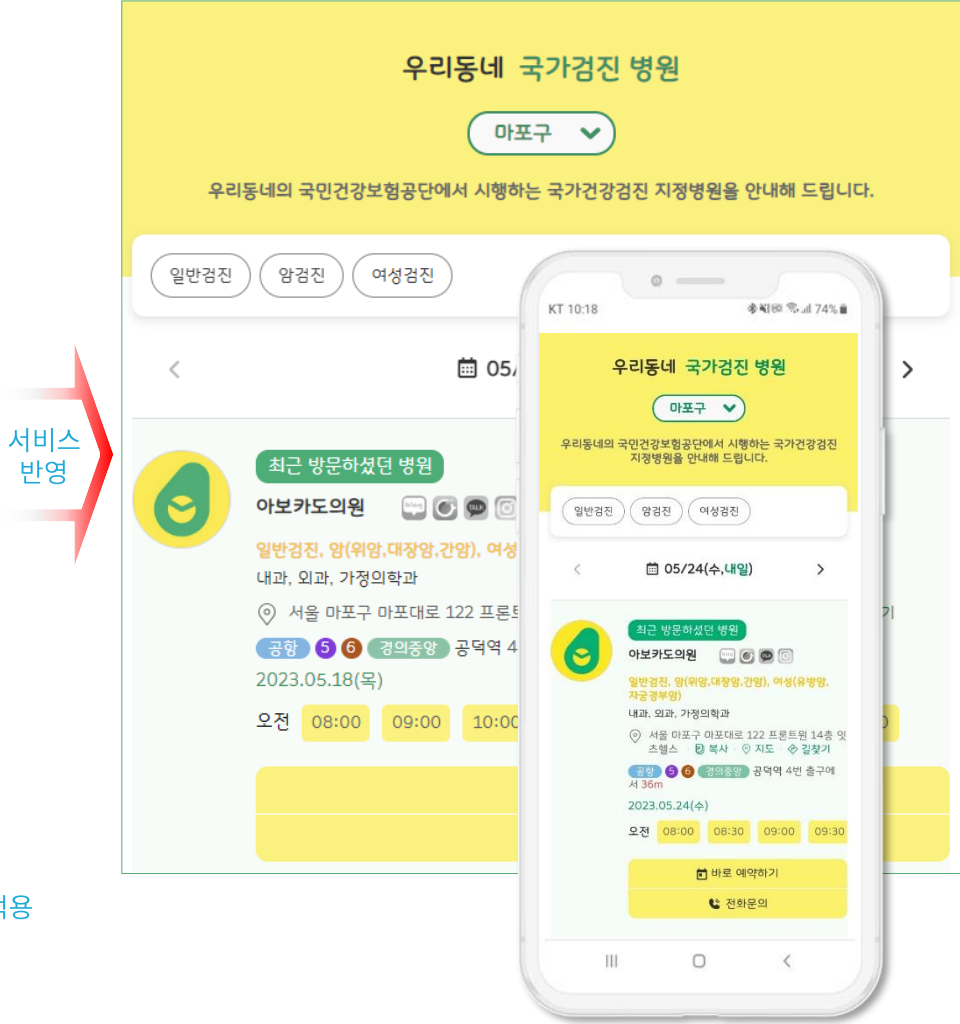
인사말

아보카도 내과의원은 국가건강검진 지정 검진기관 입니다.

설정

각 항목 정보 입력후 “설정” 버튼 클릭하여 서비스 적용

우리동네 국가검진 병원 검색 서비스(www.k-checkup.co.kr)



2. 예약 설정 > 운영 설정

바로 예약 서비스 적용 “ON↔OFF” 선택에 따라 예약서비스 시행 및 미시행 반영

병원 홈페이지내 예약전용 ARS번호를 쉽게 노출하기 위한 스크립트(소스) 제공

기본 정보

운영 설정

일정 설정

안내

바로예약 서비스 **ON** 으로 설정하시면 ① 예약전용 ARS ② 모바일 예약 ③ 자동 CRM 예약 ④ 국가검진검색 예약 서비스가 바로 적용됩니다.
스마트 바로예약 서비스 자세히 알고 싶어요! (클릭)

바로예약 서비스 시작 설정

클릭시 “ON”으로 변경 익일 서비스 시행(예약 가능)

2

바로 예약 서비스 적용

아래 “예약 옵션 설정” 항목들의 **선택**이 없으면 기존 설정값으로 바로 예약 서비스가 운영됩니다.

(필수) 병원 홈페이지의 예약 전용 ARS 번호 노출 방식 선택

※ 예약 전용 ARS 번호 노출 적용 유무에 따라 예약접수량이 2배 이상 차이가 납니다. 필수적으로 노출 적용해주세요! (2주 이내 필수 적용)

My 예약전용 ARS 번호 0503-7749-8000 를 아래 3가지 방식중 한 가지 방식을 선택하신후 적용 부트

1

일반 홈페이지 인 경우

네이버 모두 홈페이지인 경우

홈페이지가 없는 경우

● 순서1. 아래 “복사하기” 버튼을 클릭후 복사한 스크립트를 메모장에 붙여넣기 하여 txt파일 생성

● 순서2. 홈페이지 관리자에게 생성한 스크립트.txt 파일 전달, 홈페이지 <body> 태그 내에 삽입 해달라고 요청

● 어려우시면 아보카도 고객센터(1644-4683)로 홈페이지 관리자 연락처 전달해 주시면 대신 진행해 드립니다.

※ 실제 적용 예시 : 연세튼튼내과(강서) | 든든한내과(김포) | 수지베스트내과(용인) | 연세유원내과(용인) | 더바른내과(양산)

실제 적용 예시 클릭 참조 확인

배너형 (大)

배너형 (中)

아이콘형 (小)

위치

왼쪽

오른쪽

최상단

최하단

<script> (function(){var w=window;if(w.AvocadoVno){return w.console.error("AvocadoVno script included twice.")

복사하기

배너 형태 샘플 보기

● 네이버 모두로 제작된 홈페이지인 경우, 선택

일반 홈페이지 인 경우

네이버 모두 홈페이지인 경우

홈페이지가 없는 경우

● 순서1. 네이버 모두(https://www.modoo.at/) 로그인후, 홈페이지 공동편집 기능을 통해 아이디 "rockyle" 를 추가

● 순서2. 아보카도 고객센터(1644-4683) 또는 고객센터 채팅창에 아이디 추가 완료 내용 전달

● 이후 아보카도에서 1~2일 이내에 병원 홈페이지에 예약전용 ARS 배너 등록작업 진행

※ 실제 적용 예시 : 문연장내과(강동) | 월성속사랑내과(달서) | 삼성편한내과(관악) | 역북잠내과(용인) | 은계하나내과(시흥)

순서에 따라 ARS번호 배너 등록 진행

실제 적용 예시 클릭 참조 확인

● 일반 홈페이지 제작인 경우, 선택

(필수)홈페이지 제작방식 및 유·무에 따라 필수 선택

하셔야 예약 서비스 적용 “ON”이 가능 합니다.

각 순서에 따라 ARS번호 홍보 배너 등록 진행

● 병원 홈페이지가 없는 경우 , 선택

일반 홈페이지 인 경우

네이버 모두 홈페이지인 경우

홈페이지가 없는 경우

● 순서1. 예약전용 ARS 배너 다운로드

● 순서2. 네이버 스마트 플레이스(https://new.smartplace.naver.com/) 로그인후, 내 업체 클릭후 업체정보>기본정보,부가정보 수정

● 수정방법 : 네이버 스마트 플레이스 수정방법 안내문서 (클릭)

● 수정/등록후 네이버 스마트 플레이스 검색후 1~2일 이내 서비스 반영

※ 실제 적용 예시 : 하나로내과(평택) | 더편한내과(과천) | 한내과(영동)

순서에 따라 ARS번호 배너 등록 진행

실제 적용 예시 클릭 참조 확인

2. 예약 설정 > 운영 설정

예약신청 현황 알림, 검진항목 설정, 예약 옵션 설정이 가능합니다.

내 병원의 검진현황에 맞게 맞춤 설정하여 검진예약 서비스 제공

● 예약신청 현황 알림

예약신청 현황 알림

예약신청에 대해 확인(처리)할 내용이 있는 경우 등록하신 휴대폰 번호로 매일 일정 시간 간격으로 카카오톡 알림톡으로 안내해 드립니다.

1

+

핸드폰번호 입력후 "+"버튼 클릭

※ 휴대폰 번호 최대 3개 까지 알림 등록 가능합니다.

오전 11시 ~ 오후 6시 사이의 업무 시간내에 2시간 간격으로 카톡으로 예약접수 현황이 안내 됩니다.

● 검진 항목 설정

검진 항목 설정

등록된 검진항목에 체크하시면 이용자가 검진예약시 선택 가능한 검진종류로 서비스 됩니다.

2

설정

클릭시 예약시 검진 항목 반영

☒ 일반 | ☒ 위암 | ☒ 대장암 | ☒ 간암 | ☒ 유방암 | ☐ 자궁경부암 | ☐ 폐암 | ☐ 신규등록

예약가능 예약 불가능

+

검진예약이 가능한 검진 항목을 ☒ 체크하시면 예약 항목 서비스 노출, ☐ 체크 해제시 항목 노출 제외
검진 항목 추가를 원하는 경우는 신규 검진 항목 입력후

+

 검진항목 생성후 ☒ 체크

● 예약 옵션 설정

예약 옵션 설정

일별 예약 인원 제한 설정

30

설정

일별 예약 인원 기본 “30명” 설정, 필요한 경우 변경후 “설정” 클릭

일별로 해당 인원까지 예약신청이 가능합니다. (예약 인원 제한까지 예약완료시 해당일자 선택 불가)

3

예약 신청 즉시 자동 확정 설정

OFF

“ON” 설정시 예약신청시 관리자 승인없이 바로 “예약확정” 됨

관리자의 확정 승인 없이도 이용자 예약 신청 즉시 예약이 자동 확정됩니다.

예약가능 일정 설정

현재일 기준

내일

부터

최대

+90일

사이 날짜 예약

설정

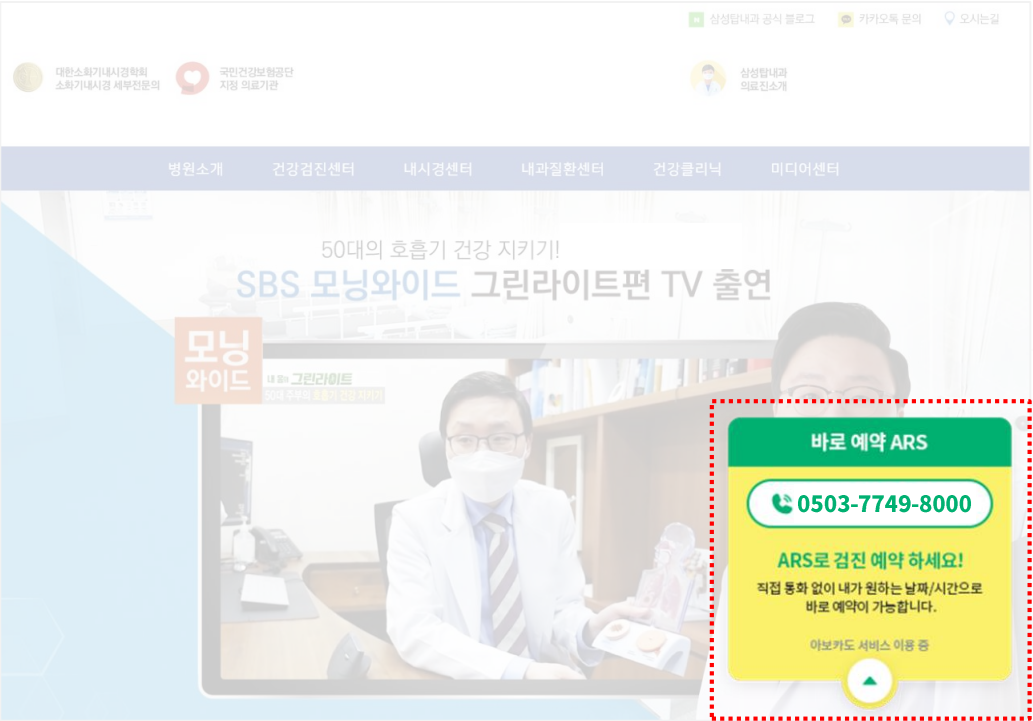
최소 예약가능일 부터 최대 예약 가능일까지 고객이 예약을 할수 있습니다.

예약가능 날짜는 현재일 기준으로 시작일(기본값: 내일) 부터~최대(기본값:+90일) 사이 날짜중
고객이 원하는 날짜로 검진예약 가능, 변경후 “설정“ 버튼 클릭

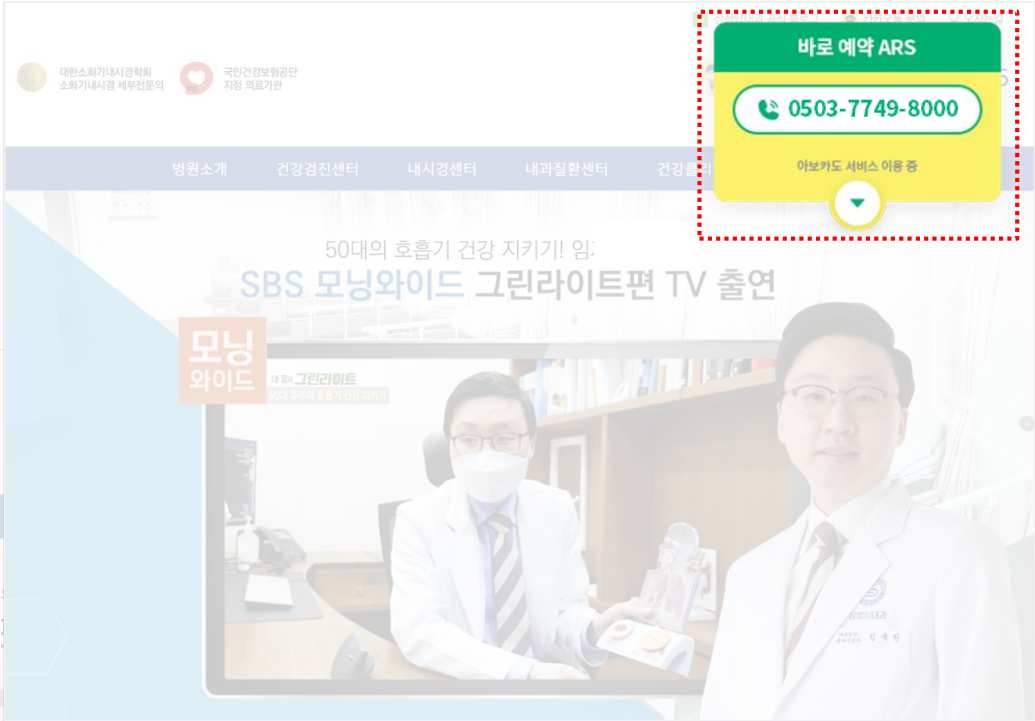
14

2. 예약 설정 > 병원 홈페이지 배너 노출 예시

배너형(大)/오른쪽/하단 위치 설정



배너형(中)/오른쪽/상단 위치 설정



아이콘형/오른쪽/하단 위치 설정

※ 병원 홈페이지를 모바일로 접속시에는 배너가 “아이콘형”으로 표시되어 서비스 됩니다.

2. 예약 설정 > 일정 설정

일정 설정은 반복적으로 동일한 주간 단위(월~일)의 요일별 예약 가능 시간을 설정
특정일에 대한 별도 설정은 8page “예약관리>예약 캘린더(특정일자관리)”에서 가능

기본 정보

운영 설정

일정 설정

1

일정 설정 기능

아래 요일 및 시간을 설정하시면 예약 캘린더에 예약 가능일정이 설정됩니다.

예약 일정 및 시간설정

일요일 및 법정 공휴일 등은 예약 불가 기본 설정됨. 단, 특정(해당)일에 예약을 원하시면 [예약관리>예약 캘린더](#)에서 예약 설정 가능
여름휴가 등 평일에 대한 예약불가 설정은 [예약관리>예약 캘린더](#) 메뉴에서 특정(해당)일에 예약불가 설정 가능

적용

1

| | 월 | 화 | 수 | 목 | 금 | 토 | 일 |
|-------|----|----|----|----|----|----|---|
| 07:00 | | | | | | | |
| 07:30 | | | | | | | |
| 08:00 | 가능 | 가능 | 가능 | 가능 | 가능 | 가능 | |
| 08:30 | 가능 | 가능 | 가능 | 가능 | 가능 | 가능 | |
| 09:00 | 가능 | 가능 | 가능 | 가능 | 가능 | 가능 | |
| 09:30 | 가능 | 가능 | 가능 | 가능 | 가능 | 가능 | |
| 10:00 | 가능 | 가능 | 가능 | 가능 | 가능 | 가능 | |
| 10:30 | 가능 | 가능 | 가능 | 가능 | 가능 | 가능 | |
| 11:00 | 가능 | 가능 | 가능 | 가능 | 가능 | 가능 | |
| 11:30 | 가능 | 가능 | 가능 | 가능 | 가능 | 가능 | |
| 12:00 | | | | | | | |

원하는 시간을 클릭하면
“ 가능 ” 또는 “ ”로 클릭시 마다 상호 전환
ex) (예약가능), (예약 불가)

모바일 예약 서비스

KT 10:18

74%

희망 시간 및 검진종류 선택

X

아보카도의원(1644-4683)

일반검진, 암(위암,대장암,간암), 여성
(유방암,자궁경부암)
서울 마포구 마포대로 122 프론트원 14층
잇츠헬스

2023.05.17(수)

오전

08:00

09:00

10:00

11:00

오후

14:00

15:00

16:00

검진선택

일반검진

위암검진

대장암검진

간암검진

유방암검진

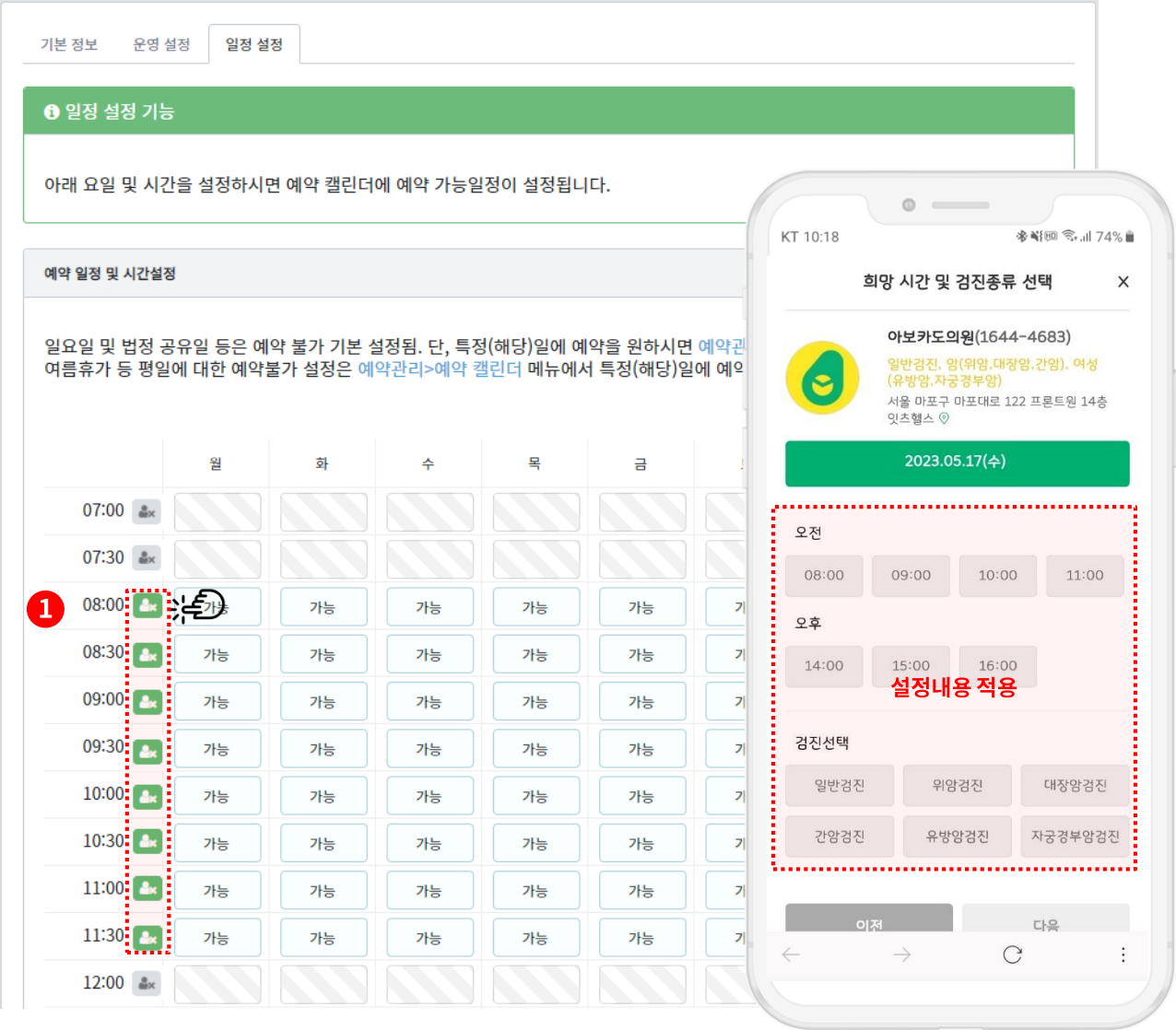
자궁경부암검진

이전

다음

2. 예약 설정 > 일정 설정

해당 요일의 시간대 및 검진항목별 검진 예약자수 제한 설정 기능
대장내시경, 위내시경 등 시간대별 예약인원 제한이 필요한 검진항목에 활용



● 선택 시간대의 예약인원 제한 및 검진항목별 인원 제한 설정



- 시간대별 총 예약인원수 기준은 일별 예약 인원 제한 설정값을 최대 인원수로 설정 (일별 예약 인원 제한 설정은 “예약 설정>운영 설정”에서 설정 가능)
- 검진항목별 예약인원수 기준은 시간대별 총 예약인원 제한 설정값이 최대 인원수로 설정
- 검진항목별 인원수를 “0”으로 설정하면 해당 요일/시간대/검진항목은 예약 불가